PRODUCT MANAGEMENT



LG ESS SERVICE: HINWEISE ZUR INSTALLATION



Im Rahmen der Qualitätsanalyse beim ESS-Service sind einige typische Fehler bei der Inbetriebnahme aufgefallen, über die wir Sie im nachfolgenden informieren wollen:

- 1. Drehfeld
- 2. Batterie Kommunikation
- 3. ESS Einschaltreihenfolge
- 4. Fehlermeldungen bei der Inbetriebnahme
- 5. Software Update via USB-Stick
- 6. Anschluss Kommunikation Umschaltbox von Enwitec



ESS-SERVICE: Typische Fehler bei der Installation

-> DREHFELD

PROBLEM

- Beim AC-Anschluss werden die Adern L1 / L2 / L3 / N • nicht korrekt angeschlossen
- Fehler: Der Wechselrichter erkennt an den • Anschlussklemmen ein linkes Drehfeld
- Der Wechselrichter kann nicht in Betrieb genommen werden

LÖSUNG

- Beim Anschluss des AC-Kabels auf die richtige ۰ Farbfolge der Adern achten!
- Überprüfen des Drehfeldes mit einem geeigneten ٠ Messgerät
- Es muss eine RECHTES DREHFELD vorliegen, damit ۰ der Wechselrichter in Betrieb gehen kann!



ESS-SERVICE: Typische Fehler bei der Installation

-> BATTERIE KOMMUNIKATION



Hauptschalter

855555

< L 2

-> EINSCHALTREIHENFOLGE

PROBLEM

- Bei der Inbetriebnahme wir die Einschaltreihenfolge nicht richtig eingehalten.
- Durch die nicht Einhaltung kann es zu Schäden am Wechselrichter bzw. an der Batterie wie z.B. den Converter zerstören.

LÖSUNG

Richtige EINSCHALTREIHENFOLGE:

- 1. An der Batterie: 2-poligen Trenn-Schalter EINschalten
- 2. An der Batterie: 5-poligen Hauptschalter EINschalten
- 3. Wechselrichter durch AC-Netz EINschalten
- 4. Am Wechselrichter: DC-Schalter EINschalten

Wir liefern. Sie bauen. Den Rest macht die Sonne. | Diese Daten stehen bereit auf www.densys-pv5.de

-> Zur Info: AUSSCHALTREIHENFOLGE

- 1. Den Wechselrichter AUSschalten.
- 2. Die Abdeckung des Verkabelungskastens entfernen.
- 3. Das Akkupaket ausschalten, indem Sie den 5-poligen Hauptschalter auf die AUS-Position (OFF) stellen.
- 4. Den 2-poligen Trennschalter auf AUS schalten.
- 5. Die Abdeckung des Verkabelungskastens schließen.



-> FEHLERMELDUNG BEI INBETRIEBNAHME

PROBLEM

- Bei der Inbetriebnahme können Fehlermeldungen auftreten, wie zum Beispiel
 - P401 (keine Kommunikation Zähler)
 - P410 (Batterie Unterspannung)
 - P400 (AC-Anschluss fehlerhaft)
- Es kann sein, dass der Wechselrichter die neueste Software nicht erkennt, weil er zwischenzeitlichen Software Updates nicht erhalten hat

LÖSUNG

- Bitte führen Sie ein Software-Update mit der zuletzt veröffentlichen Firmware durch.
- Diese erhalten Sie vom LG ESS Service Partner E-Service Haberkorn
 - DE: 0049 (0)39484 / 976 380
 - AT: 0043 (0)720 / 11 66 01
 - CH: 0041 (0)44 / 505 11 42
- Per USB Stick kann die neue Software aufgespielt werden. Ggf. müsste der Wechselrichter zunächst auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.



-> SOFTWARE UPDATE VIA USB STICK – VORBEREITUNG



-> SOFTWARE UPDATE VIA USB STICK – INSTALLATIONSVERLAUF



Densys pv5

Densus pv5 | Wir liefern. Sie bauen. Den Rest macht die Sonne. | Diese Daten stehen bereit auf www.densys-pv5.de

-> SOFTWARE UPDATE VIA USB STICK – SOFTWARE VERSION PRÜFEN



- USB Stick entfernen und den WLAN Dongle wieder einstecken
- Drücken des Wifi-Knopfs und über die EnerVu App mit dem Wechselrichter verbinden

1:20 (J † ⇔	🙉 🌐 🛲 54% 🖨
<	System Inform	mation
- IP Set	ing: manual trass : 192 168 0	78
- Subne	t Mask : 255.255.	.255.0
- Gatew	ay:192.168.0.70	0
DNS :	255.255.255.25	5
	Wired Not Connec	eted
Batter	ry	
Capac	ity:-	
Replac	ement Date : 01.0	1.2018
Versio	on info	
- PMS S	W Version : 10.05 W Version : LG P2	5.7059 / 22.01.2020 R647 02.00.01.00 R36 1.32.3
DIMO C	AT Version - BMO (68.60.00.00 / BOBO 0K.0.0
Time Z	one	UTC +01:00 Germany

Densys pv5 | Wir liefern. Sie bauen. Den Rest macht die Sonne. | Diese Daten stehen bereit auf www.densys-pv5.de

-> ANSCHLUSS KOMMUNIKATION UMSCHALTBOX (ATS)



-> ANSCHLUSS KOMMUNIKATION UMSCHALTBOX (ATS)



Bei weiteren Fragen:

LG Electronics ESS | Solar Service E-Service Haberkorn GmbH Augustenhöhe 7 06493 Harzgerode

DE: 0049 (0)39484 / 976 380 AT: 0043 (0)720 / 11 66 01 CH: 0041 (0)44 / 505 11 42 E-Mail : Ige@e-service48.de





VIELEN DANK

