KOSTAL Smart Warranty – wichtige Hinweise

Um die kostenfreie KOSTAL Smart Warranty gemäß unseren gültigen Garantiebedingungen zu aktivieren, melden sich Anlagenbetreiber als auch Installateure im Solar Terminal an.

Gültigkeit

Die kostenfreie Garantie (Smart Warranty), die innerhalb der ersten 6 Monate nach Erstinbetriebnahme aktiviert werden kann, ist für folgende KOSTAL Produkte erhältlich:

KOSTAL-Produkt		1–5 Jahre Smart Warranty	6–10 Jahre Smart Warranty plus*
	KOSTAL Wechselrichter bis 20 kW	✓	✓
	KOSTAL Wechselrichter > 20 kW	✓	⊗
	KOSTAL Wallbox (ENECTOR)	✓	⊗

*) ab Erstinbetriebnahmedatum 01.04.2022

Garantieaktivierung

Voraussetzung für die Garantieaktivierung der Smart Warranty ist die einmalige Anlage eines Benutzerkontos in unserem Solar Terminal. Nach Klick auf die Kachel „Smart Warranty Aktivierung“ müssen Sie nur noch die Anlage- und Standortdaten eingeben und bestätigen. Die Garantieurkunde erhalten Sie sofort per E-Mail.

Die **Smart Warranty** umfasst sämtliche Bauteile (Materialgarantie) des KOSTAL Produkts sowie eine Transport- und Austauschpauschale in den ersten 5 Jahren ab dem Inbetriebnahmedatum.

Mit der **Smart Warranty plus** erhalten Sie weitere 5 Jahre Materialgarantie, gültig ab dem 6. Betriebsjahr, für Wechselrichter bis 20 kW mit einem Erstinbetriebnahmedatum ab 01.04.2022.

Wichtig: Voraussetzung für die Smart Warranty plus ist die Registrierung im **KOSTAL Solar Portal**. Das Portal dient zur Visualisierung und zum Monitoring Ihrer Solar-Anlage und ermöglicht die Nutzung unserer KOSTAL Solar App. Hierfür benötigen Sie einen separaten Login.

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch die Garantieleistung nicht beeinträchtigt. Unsere Leistungen im Rahmen der Garantie für die ersten 5 Jahre beinhalten einen kurzfristigen Austauschservice, sodass Ihre PV-Anlage schnell wieder im Einsatz ist. Die Rücksendung Ihres Defektgerätes wird von uns organisiert und auch die Frachtkosten hierfür übernehmen wir für Sie.

Ab dem 6. Jahr nach der Erstinbetriebnahme tragen Sie im Garantiefall lediglich die Austausch- und Frachtkosten. Die Reparaturkosten werden von uns übernommen.

Kostenpflichtige Garantieverlängerung

Für noch mehr Sicherheit gibt es im Webshop für Wechselrichter > 20 kW eine zusätzliche kostenpflichtige Garantieverlängerung um 5 Jahre. Der Kauf ist erst nach Aktivierung der Smart Warranty und maximal 24 Monate nach Kauf des Gerätes durch den Installateur möglich.

Garantiestart

Die Garantie beginnt mit dem Erstinbetriebnahmedatum des Gerätes des Anlagenbetreibers/Endkunden. Dieses Inbetriebnahmedatum bestätigen Sie uns mit der Smart Warranty Aktivierung in unserem Webshop.

Auf Verlangen von KOSTAL muss der Kaufbeleg oder das Inbetriebnahmeprotokoll als Nachweis vorgelegt werden.

Sollten Sie dies im Reklamationsfall nicht vorlegen können oder erweist sich das von Ihnen angegebene Inbetriebnahmedatum als nicht korrekt, müssen wir die Garantieaktivierung nachträglich ablehnen.

Austauschgarantie

Beim Versand eines Austauschgerätes erfolgt eine automatische Übertragung der **verbleibenden Garantiezeit** des ursprünglichen Gerätes auf das Austauschgerät. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall keine neue Garantieurkunde ausgestellt wird, da die Garantieurkunde des Ursprungsgerätes immer noch gültig ist.

Eine erneute KOSTAL Smart Warranty Aktivierung dieses Gerätes ist nicht notwendig und sollte nur dann erfolgen, wenn **zuvor** noch **keine** Smart Warranty Aktivierung für das Ursprungsgerät vorgenommen wurde.

Aus diesem Grund darf Ihr Fachbetrieb nur dieses Gerät für den Austausch verwenden.

Unsere Service- und Garantiebedingungen, inklusive der geltenden Austauschpauschalen, finden Sie auf unserer Homepage im **Downloadbereich**.

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com

Aktivierungscode für Austauschgeräte – wichtige Hinweise

Beim Versand eines Austauschgerätes für einen bereits batteriefähigen Wechselrichter innerhalb der Garantie wird Ihnen bzw. Ihrem Fachbetrieb der Aktivierungscode zum Austauschgerät per E-Mail zugesandt. Sie finden diesen auch auf dem Lieferschein, welcher am Paket befestigt ist.

Austausch außerhalb der Garantie

Beim Versand eines kostenpflichtigen Austauschgerätes außerhalb der Garantie gilt die gesetzliche Gewährleistung ab Auslieferdatum. Bei diesen Geräten ist keine Smart Warranty Aktivierung möglich.

Benutzerkonto

Zum Thema Garantie finden Sie folgende Informationen in Ihrem Benutzerkonto:

1. **Smart Warranty / Smart Warranty plus:** alle Garantieaktivierungen mit optionalem Download der Garantieurkunde
2. **Garantieverlängerung:** alle Garantieverlängerungen mit optionalem Download der Garantieurkunde

Smart connections.

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg

Telefon: +49 761 47744-100
E-Mail: info-solar@kostal.com
www.kostal-solar-electric.com

Deutsche Bank AG
BLZ: 680 700 30
Konto: 269 836 300
BIC: DEUTDE6F
IBAN: DE20 6807 0030 0269 8363 00

KOSTAL Solar Electric GmbH, Registergericht Freiburg HRB 700893
Sitz: Freiburg, Geschäftsführung: Dipl.-Ing. (FH) Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Frank Henn, Dr.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Manfred Gerhard

USt-Id-Nr.: DE253130462
Steuer-Nr.: 06439/42222

03/2025 – DE
Änderungen und Fehler vorbehalten